

Protocolo Interno Hotel Royal Corin para la Aplicación de Código de Conducta contra la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes.

PASOS A SEGUIR CUANDO INGRESE UN ADULTO CON UN MENOR:

1. Verificar mediante documentación la relación de parentesco.
2. La persona responsable es la Gerente General, para atender situaciones de sospecha de Explotación Sexual Comercial de niños, niñas y adolescentes.
3. En caso de no ser parientes, indicarle al huésped que el Hotel es firmante del código de conducta y aclararle al huésped que por política del hotel no se permite el ingreso de menores de edad, no acompañados de sus padres o encargados legales.
4. No permitir el ingreso de la persona menor de edad hasta que la relación entre este y la persona adulta no haya sido aclarada.
5. Si el huésped insiste indicarle que la Explotación Sexual Comercial de niños, niñas y adolescentes es un delito penado con cárcel.
6. Reportar la situación a la Fiscalía, si el huésped no comprobó su relación con el menor. Fiscalía: 2295-3554 o al 911.

Como Interponer la Denuncia

- Toda situación de sospecha o confirmación de Explotación Sexual Comercial de niños, niñas y adolescentes, debe ser denunciada ante las autoridades competentes.
- La denuncia puede ser anónima.
- Describir la situación, el lugar de los hechos y los involucrados en el caso en el que se tengan los datos.
- Ante quien interponer la denuncia:
Fiscalía de Delitos Sexuales y Violencia Domestica: 2295-3554, 911, línea gratuita confidencial del OIJ 800-8000-645, Fundación Paniamor 2234-2993 ext. 107.
- Consideraciones al abordar una situación de sospecha de Explotación Sexual Comercial de niños, niñas y adolescentes:
 - ✓ Mantenga la amabilidad pero sea firme con sus palabras y lenguaje corporal.
 - ✓ Explíquese a la persona la política del hotel en términos simples.
 - ✓ Refiérase a la política si hay algún desacuerdo, en caso de requerirlo muéstrele al cliente donde está escrita dicha política.
 - ✓ Recuerde que usted está haciendo lo correcto y que ser intermediario también es un delito.

- ✓ Trate de no estar nervioso mientras hace las preguntas o solicita la identificación, esto es un procedimiento normal y obligatorio por ley de parte del Hotel.

PERSONAL EN GENERAL:

Verificar que la cantidad de los huéspedes por habitación o reserva en el restaurante concuerde con la reservación en Recepción.

En caso de sospecha de Explotación Sexual Comercial de niños, niñas y adolescentes, comunicarse con la persona encargada en este caso la Gerencia General, para que verifique la documentación de ingreso.

Estar alerta y denunciar cualquier sospecha.

Como Detectar una posible situación de explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes

1. El menor se mantiene distanciado de la persona adulta.
2. El menor muestra signos de nerviosismo y miedo.
3. No es visible una interacción normal entre ellos.
4. El adulto es quien habla por el menor y quien dirige todas las conversaciones.
5. No hablan el mismo idioma.
6. Son de diferentes etnias.
7. Se muestran signos de agresividad y evasión para responder preguntas.
8. No quieren presentar las identificaciones o indican que no les parece necesario.

Jennie Aarts

Gerente, general